

אפליקציה טרפיקל – הנחיות למשתמש

1. הרשמה חדשה לחוג (לילד שלא רשום במערכת ההסעות)
לאחר ההרשמה לחוג, יש לשלוח בהודעת וואטסאפ למנהל ההסעות את פרטי הילד: שם + משפחה, מספר תעודת זהות, ישוב מגורים, מספרי טלפון של ההורים/הילד, שאמורים להוריד אפליקציה. לאחר שתקבלו אישור בוואטסאפ חוזר, תוכלו להוריד אפליקציה.

2. הורדת אפליקציה – היכנסו לחנות בנייד והקלידו "טרפיקל" תגיעו לאפליקצית טרפיקל נושאת הסמל בצורת בועה צהובה שבתוכה ציור אוטובוס. להוריד לנייד את האפליקציה ולפתוח אותה. יש לבצע רישום ראשוני ולקבל קוד... ואתם בפנים.
יש לאשר לאפליקציה את כל ההרשאות ולהתחיל לנהל את ההסעות.

3. הזמנת נסיעות:

א. הרשמה להסעה תהיה פתוחה עד יומיים לפני יום הנסיעה בשעה 10:00 בבוקר אז, נסגרת ההרשמה ולא ניתן יותר להזמין הסעה באפליקציה. ככלל, מי שמזמין בזמן וללא טעויות, מובטחת לו הסעה אלא, אם מתוכננים פחות משלושה נוסעים בהסעה. (לא תוקצה הסעה לפחות משלושה נוסעים) במקרה כזה אם ניתן, ישוּבץ הנוסע בהסעת איסוף להסעה מוקדמת יותר בחצי שעה ובהסעת פיזור להסעה מאוחרת בחצי שעה.

ב. לימים ראשון ושני – ההרשמה תיסגר ביום חמישי שלפני ב 10:00

ליום שלישי – ההרשמה תיסגר ביום ראשון ב 10:00

ליום רביעי – ההרשמה תיסגר ביום שני ב 10:00

ליום חמישי – ההרשמה תיסגר ביום שלישי ב 10:00

ג. ניתן להזמין הסעות 3 שבועות קדימה.

ד. בהזמנה, ניתן לשמור כתבנית ובהמשך לשנות רק את התאריכים בתבנית.

ה. יש לערוך הזמנה נפרדת לאיסוף לשעת חוג ולפיזור.

ו. להרשמה, יש להיכנס ל"הרשמות" ללחוץ על ה + הכתום ולמלא את הפרטים הנדרשים.

מיקום הפעילות – המקום בו מתנהל החוג

בחירת פעילות – איסוף לשעת חוג או פיזור

בחירת תאריכים ושמירה

בחירת תחנה – ציון תחנת עליה או ירידה.

שמירה כתבנית – להפעיל את הכפתור הכתום

הרשמה וסיום.

ז. כל עוד לא נסגרה ההרשמה לנסיעה, ניתן לשנות את תחנת האיסוף/ירידה בפיזור

בלבד. לא ניתן לערוך את הנסיעה מעבר לכך אלא, למחוק ולהזמין מחדש.

ח. קיימת אפשרות להצטרף באופן עצמאי לנסיעה קיימת דרך האפליקציה עד שעה לפני תחילת מסלול הנסיעה. נכנסים ל"נסיעות" ויש אפשרות לבחור לאחר לחיצה על ה

+ הכתום "לא נרשמת", חפשו לי נסיעה" מזינים את פרטי בקשתכם ויוצג לכם מסלול

העונה על בקשתכם. יכול להיות מצב שבמסלול שמוצג, לא קיימת התחנה הנדרשת

ותאלצו לבחור באיזו תחנה לעלות מבין התחנות הקיימות במסלול. כמובן שאם אין

מקום בהסעה קיימת שמתאימה לדרישתכם, הנסיעה לא תוצג ולא תוכלו להירשם.

4. אישור הזמנה והקצאת נסיעות:

א. הנסיעות המאושרות יוצגו יומיים לפני המועד המבוקש בסוף היום וניתן לאתר אותן באפליקציה תחת "נסיעות"

ב. בכדי לבדוק מתי אוספים את הילד מהתחנה, יש ללחוץ על הנסיעה ולאחר פתיחתה, לאתר את התחנה הרלוונטית ולבדוק מה השעה המצויינת. כמו כן, במצב זה, ניתן לסמן "לא מגיע" עד שעה לפני תחילת הנסיעה למקרה שלא תגיעו להסעה.

- ג. אם מתברר אחרי הזמן האפשרי לביטול השתתפות, שלא תגיעו לנסיעה ואין אפשרות כבר לסמן באפליקציה, יש להתקשר לנהג המבצע בכדי שלא יסע במיוחד לשוא.
- ד. ניתן ואף נדרש להתקשר לנהג במקרים שונים כמו: הילד שכח פריט כלשהוא ברכב, הנהג מאחר להגיע לתחנה מעבר ל 5 דקות או להודיע לנהג על אי הגעה כאשר לא ניתן לסמן לא מגיע באפליקציה. כאשר הנסיעה הרלוונטית פתוחה, למעלה מופיע "מסיע". לשלוחצים עליו נפתח חלון שמציג את שם הנהג ואפשרות להתקשר אליו.

5. המלצות:

- א. להקפיד להגיע לתחנת האיסוף כמה דקות לפני מועד האיסוף.
- ב. להקפיד להירשם להסעה. הנהגים מונחים לא להעלות ילד שלא רשום בהסעה.
- ג. רכבי ההסעה יכולים להיות אוטובוס צהוב של המועצה, מיניבוס של חברת "מסיעי כרמית" או "מאיר יפה הסעות" או מונית. כאשר רכב עוצר בתחנה, להרגיל את הילדים לגשת לנהג ולשאול אותו אם הוא מגיע ליעד שלכם. יש מצבים שכמה כלי רכב יגיעו לתחנה ליעדים שונים ולכן יש לוודא שזו ההסעה שלכם.
- ד. במידה וההסעה לא מגיעה לתחנה מעבר ל 5 דקות, יש להתקשר ראשית לנהג ואם עדיין יש בעיה, להתקשר למנהל ההסעות.
- ה. אם הילד לא נאסף מהתחנה מכל סיבה שהיא ואין לכם ההורים קשר איתו, הילד יכול לבלות בהמתנה בתחנת האיסוף זמן רב ואף אחד לא יודע ולא פועל למתן פתרון.
- ו. להעביר לילדים שעם סיום האימון, אין להתעכב אלא, למהר לתחנת ההסעה כי, 5 דקות אחרי סיום האימון ההסעה יוצאת ולא ניתן לעכב אותה.
- ז. כאשר האפליקציה תקועה, כנראה כתוצאה וקליטה סלולרית נמוכה, מומלץ לסגור אותה ולפתוח מחדש. אם כל נסיון להפעיל אותה לא עובד, מומלץ לנסות לעדכן גרסה בחנות הנייד ו/או להסיר ולהתקין מחדש.

ח. טלפונים:

טלפון של צוות התמיכה של המערכת – 053-3520255

טלפון מנהל הסעות חוגים, יוסי הרצל – 052-2431305

טלפון מנהל הסעות בתי ספר, רפי קב – 052-8947631