

ממצאים ומסקנות מסקר

שביעות רצון תושבי מועצה אזורית ברנר

פברואר 2025





מועד איסוף הנתונים	אופן התשאול	גודל המדגם	קהל יעד	מטרות
5/1/2025-28/2/2025	המחקר נערך באמצעות איסוף נתונים במוקד טלפוני	המחקר נערך בקרב 451 מרואיינים טעות הדגימה +4.6-	תושבי מועצה אזורית ברנר בגילאי +18	בחינת שביעות רצון התושבים מהשירותים השונים שהמועצה מספקת

דגימה ושקלול

שם ישוב	מספר תושבים	התפלגות רצויה לפי מספר התושבים	התפלגות מצויה בסקר
גבעת ברנר	2,701	36%	24%
בניה	745	10%	12%
בית אלעזרי	1,550	20%	24%
קדרון	1,626	21%	24%
כפר גיבתון	379	5%	10%
קבוצת שילר	592	8%	7%

ביצענו שקלול לכלל המדגם לפי ההתפלגות של מספר התושבים במועצה פר כל יישוב.

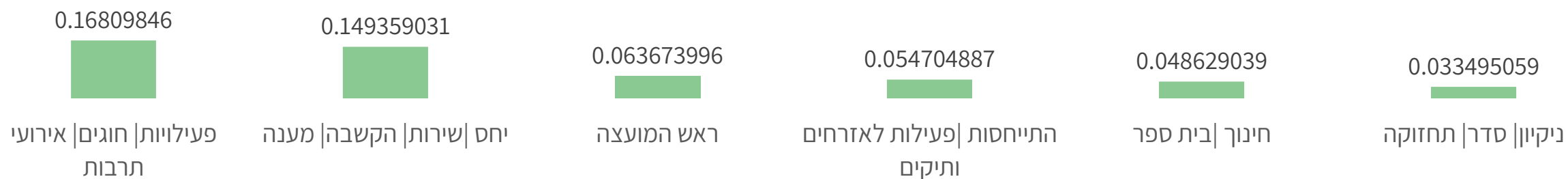


שביעות רצון מתפקוד המועצה באופן כללי



נושאים מהם מרוצים מתפקוד המועצה

שאלה פתוחה - ממה אתה מרוצה במיוחד מתפקוד המועצה האזורית ברנר?



הנושאים מהם המרואיינים מרוצים במיוחד מתפקוד המועצה האזורית ברנר הם פעילויות/חוגים/אירועי תרבות, ויחס/שירות/הקשבה/מענה.



נושאים מהם לא מרוצים מתפקוד המועצה

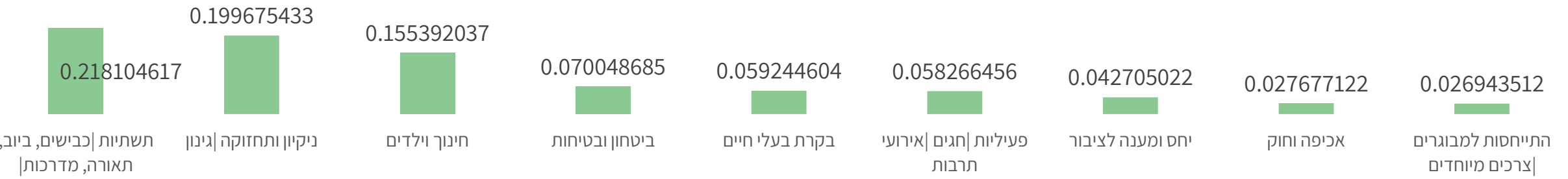
שאלה פתוחה - ממה אתה לא מרוצה מתפקוד המועצה האזורית ברנר?



הנושאים מהם המרואיינים לא מרוצים מתפקוד המועצה האזורית ברנר הם ניקיון/תחזוקה ותשתיות (כבישים, ביוב, תאורה).

התחום שהמועצה צריכה לטפל בו בעדיפות ראשונה

שאלה פתוחה - מהו, לדעתך, התחום שהמועצה האזורית צריכה לטפל בו בעדיפות ראשונה?

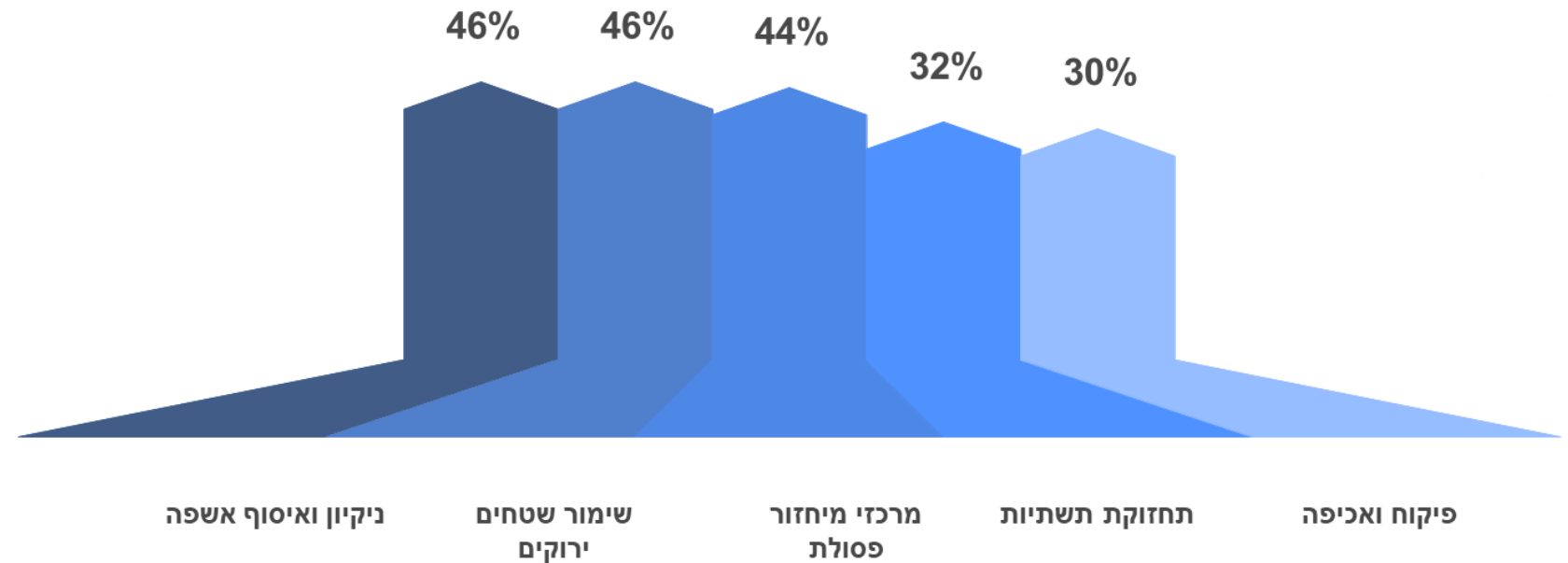


התחומים אותם המרואיינים ציינו בתור התחום בו המועצה צריכה לטפל בו בעדיפות ראשונה הם תשתיות (כבישי, ביוב, תאורה, מדרכות), ניקיון ותחזוקה/גיבון, וחינוך וילדים.



סיכום פרק תפקוד המועצה באופן כללי

- **59%** מהמרוואיינים הביעו שביעות רצון מתפקוד המועצה. הדברים העיקריים מהם **מרוצים** התושבים בתפקוד המועצה הם **הפעילויות, החוגים ואירועי התרבות (17%), והשירות והמענה במועצה (15%)**.
- הדברים העיקריים שמהם התושבים **לא מרוצים** בתפקוד המועצה הם **הניקיון והתחזוקה (25%) והתשתיות (19%)**.
- נושא **התשתיות** עולה הן כאחד הדברים העיקריים מהם התושבים לא מרוצים והן כתחום שהמועצה צריכה לטפל בו **בעדיפות הראשונה. מומלץ לבחון את הפערים הקיימים בתחום התשתיות (כבישים, ביוב, תאורה, מדרכות וכד) בין הקיים לבין ציפיות התושבים, ולבחון דרכים לשיפור המצב.**
- **62%** מהמרוואיינים מרגישים שהמידע לגבי פעילויות המועצה שקוף, זמין ונגיש, אך רק **26%** חשים שמשותפים אותם בקבלת החלטות ובתהליכי שינוי. הדבר מצביע על כך שהמועצה מצליחה לספק מידע, אך התושבים חשים שהם פחות מעורבים בתהליכי קבלת החלטות והשפעה על מדיניות. (בעניין זה יצוין כי קיימים צמתים רבים של שיתופי ציבור ובמגוון אפשרויות שיתוף, יחד עם זאת אותו קהל קבוע של תושבים מגיע ומשתתף)



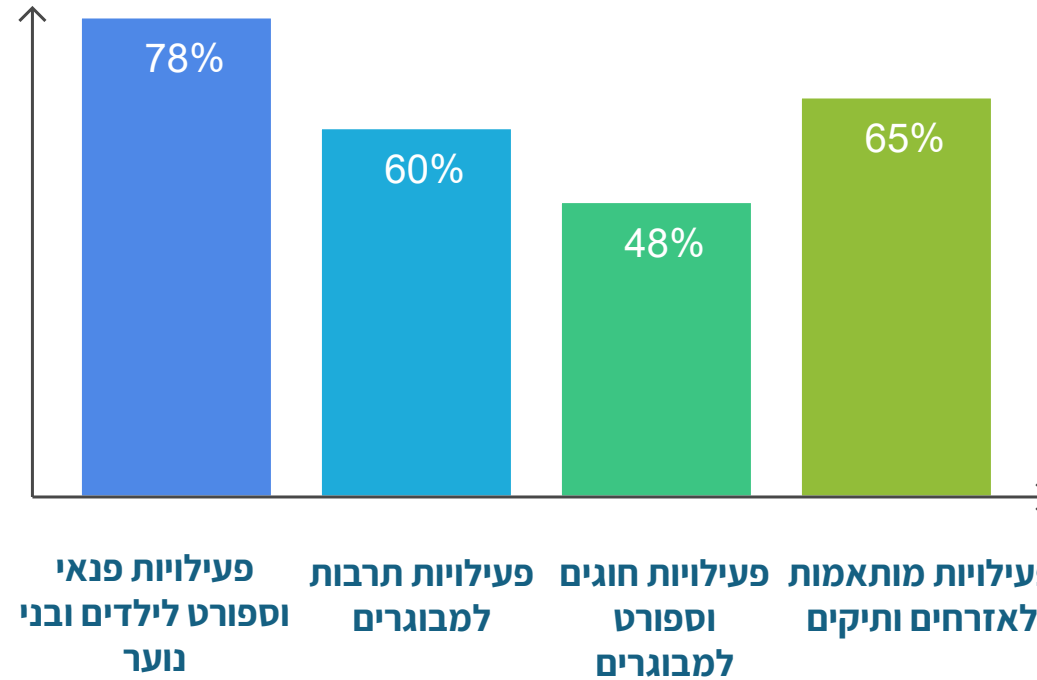
- 46%** מהמרוואיינים מרוצים או מרוצים מאוד מניקיון היישוב ואיסוף האשפה.

46% מהמרוואיינים מרוצים או מרוצים מאוד משימור, פיתוח ואחזקת השטחים הפתוחים/הירוקים.

44% מהמרוואיינים מרוצים ממרכזי מחזור הפסולת.
- 32%** מהמרוואיינים מרוצים או מרוצים מאוד מתחזוקת ושדרוג התשתיות בתוך היישובים. **נושא זה עלה בסקר כנושא העיקרי לטיפול בעדיפות הראשונה של המועצה.**

30% מהמרוואיינים מרוצים או מרוצים מאוד מפיקוח ואכיפה של המועצה בנושאים שונים כגון: כלבים, שילוט וניקיון.

אחוז שביעות הרצון גבוה עד גבוה מאוד, בקרב בעלי הדעה



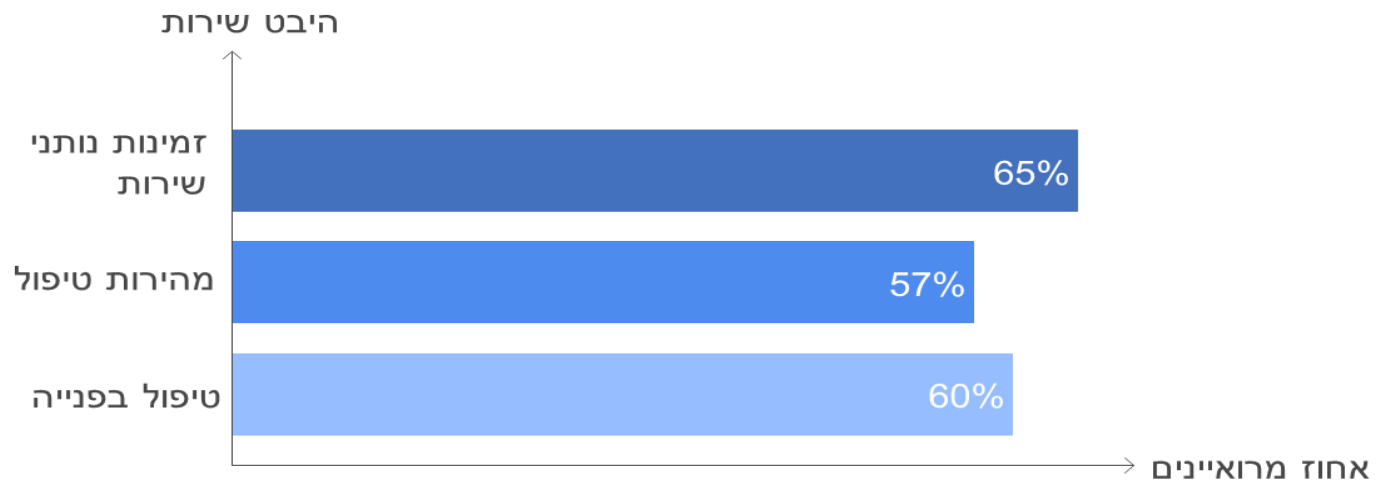
המרוויינים מרוצים מהפעילויות שהמועצה מספקת, נושא זה עלה כאחת הסיבות העיקריות לשביעות רצון מתפקוד המועצה



באופן כללי המרואיינים מרוצים משירות המועצה בעקבות פניותיהם

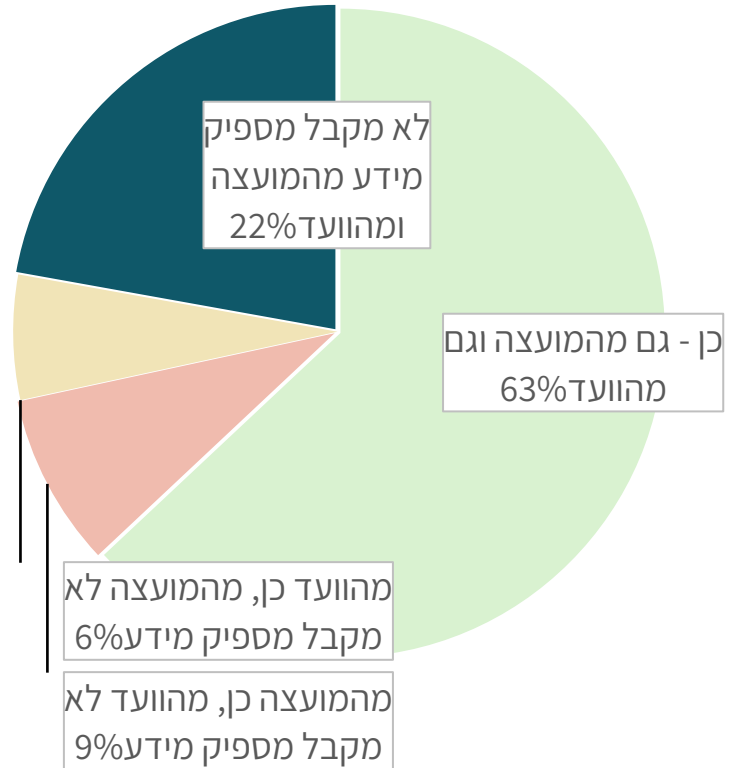


- **61%** מהמרואיינים פנו בשנתיים האחרונות למועצה האזורית. הנושאים המרכזיים לגביהם פנו היו תפעול וגבייה/גזברות.
- אופן הפנייה העיקרי למועצה הוא באמצעות הטלפון. 13% נוהגים לפנות באמצעות המייל ו 12% מגיעים פיזית למועצה.



קבלת מידע מהמועצה בשגרה

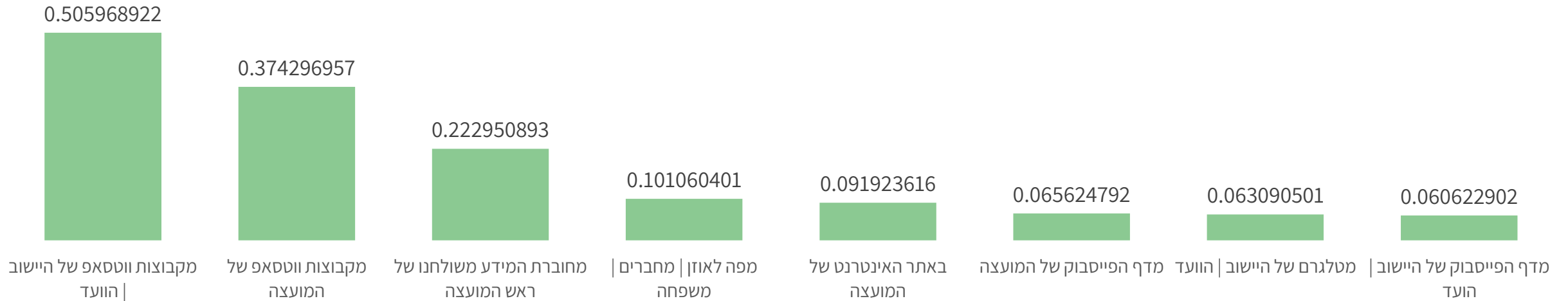
האם אתם מקבלים מידע מהמועצה ומהוועד המקומי את המידע הדרוש לך בנושאי פעילויות, תשלומים, תרבות, מה נעשה במועצה וכד?





דרך קבלת מידע על מה שנעשה במועצה

שאלה פתוחה - כיצד אתם בדור"כ מקבלת מידע על מה שנעשה במועצה?



המקורות המובילים הם קבוצות הווטסאפ של היישוב/ועד, קבוצות ווטסאפ של המועצה וחברת המידע של ראש המועצה.

שאלה פתוחה - כיצד אתה ומשפחתך מקבלים מידע בזמן חירום?

מרבית המרואיינים מקבלים מידע בזמן חירום מצוות החירום היישובי בווטסאפ של הישוב.